



## Tietosuojaseloste

6.5.2026

Versio FI-1

### REDU Edu Oyn verkkosivulomakkeiden henkilötietojen käsittely

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten käsittelemme henkilötietoja. Tällä selosteella informoimme rekisteröityä (jatkossa Sinua) siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi ja mitä oikeuksia Sinulla on ja miten voit käyttää oikeuksiasi. Selosteen sisällöstä, rekisteröidyn oikeuksista jne. on säädetty EUn Tietosuoja-asetuksessa 2016/679.

Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan toimintaa, joita kohdistetaan luonnollisen henkilön esim. Sinun henkilö-tietoihisi tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua tietojärjestelmissä tai manuaalisesti esim. paperilla tai keskustellen. Henkilötietojen käsittely sisältää mm. tietojen keräämisen, tallentamisen, järjestämisen, säilyttämisen, muokkaamisen, siirtämisen, tietojen yhdistämisen, luovuttamisen, julkaisemisen sekä myös tietojen poistamisen ja hävittämisen.

#### 1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

##### Rekisterinpitäjän nimi ja osoite:

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä (REDU) -konserni  
Korvanranta 50  
96300 Rovaniemi

##### Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava

Tietosuojaan ja tähän käsittelytoimintaan olevissa kysymyksissä ole ensisijaisesti yhteydessä kohdassa 2 esitettyyn rekisterin yhteyshenkilöön.

Tarvittaessa voit olla yhteydessä myös REDUn tietosuojavastaavaan. Tietosuojavastaavan yhteystiedot löydät [redu.fi/tietosuojavastaava](https://redu.fi/tietosuojavastaava) -sivulta.

#### 2. Käsittelytoiminnosta vastaavat tulosalue, yksikkö tai yhtiö

REDU Edu Oy

##### Vastuullinen johtaja

Toimitusjohtaja	Rekilä Kari
Sähköposti	kari.rekila@redu.fi
Puh.	040 037 4668

##### Käsittelytoiminnon tai rekisterin yhteyshenkilö

Koulutuskoordinaattori	Pahtakari Eija
Sähköposti	eija.pahtakari@redu.fi
Puh.	040 352 1440

#### 3. Käsittelytoiminnon tiedot

##### Käsittelytoiminnon nimi

REDU Edu Oyn verkkosivulomakkeiden henkilötietojen käsittely

##### Käsittelyssä käytettävän rekisterin tai tietovarannon nimi

Varmanatoihin.fi -verkkosivusto ja HubSpot-järjestelmä

##### Käsittelyn tarkoitus

Varmanatoihin.fi -verkkosivujen yhteydenottoopyyntöjen käsittely.

### Käsittelyn oikeusperuste

Käsittely perustuu suostumukseen, jonka henkilö antaa verkkosivujen yhteydenoton tilaamisen lomakkeella erikseen. Mikäli yhteydenoton perusteella ostetaan tai tilataan palveluja, käsittely perustuu syntyneeseen asiakassuhteeseen.

Mikäli oikeusperuste on suostumus, tarkenna myös seuraava tiedot:

- **Suostumuksen antaminen**  
Lomakkeella annettava suostumus. ”Lähetämällä lomakkeen hyväksyt, että antamiasi tietoja käytetään yhteydenottoon ja asian käsittelyyn.
- **Suostumustietojen säilyttäminen**  
Suostumustieto on todennettavissa asiakkaan yhteydenoton olemassa olevasta tietueesta Hubspotissa. Ilman lomakkeiden lähettämistä suostumuksen tietue ei synny.
- **Suostumuksen peruminen ja tietojen hävittäminen**  
Suostumuksen voi perua lähettämällä pyynnön käsittelytoiminnon yhteyshenkilölle, jonka yhteystiedot löydät selosteen kohdasta 2.

### Henkilötietojen säilytysaika

3 vuotta

## 4. Rekisteröidyt

**Käsittelytoiminnossa käsitellään seuraavien henkilöryhmien tietoja:**

REDU Edu Oy:n verkkosivujen käyttäjät (vierailijat) ja asiakkaat.

## 5. Käsiteltävät henkilötiedot, niiden lähteet ja siirto

Alla olevassa taulukossa on esitetty käsiteltävät henkilötiedot tai henkilötietoryhmät, mistä se on saatu eli henkilötiedon lähde sekä mihin se mahdollisesti siirretään eli henkilötiedon siirron kohde. Taulukko kuvaa yleisellä tasolla käsittelytoiminnon henkilötietojen tietovirran.

Henkilötieto tai henkilötietoryhmä	Henkilötiedon lähde	Henkilötiedon siirron kohde
Nimi Sähköpostiosoite Viesti / Lisätiedot	Asiakas antaa tiedot (syöttää sähköiselle lomakkeelle)	Mikäli yhteydenottoasiaan liittyy palvelun hankinta, siirretään REDU Edu Oy:n asiakastietojen käsittelyyn.

## 6. Henkilötietojen luovutus ja julkaiseminen

### Henkilötietojen luovutus

Asiakkaiden henkilötietoja voidaan luovuttaa vain lakisääteiseen tietopyyntöön perustuen tai henkilön suostumuksella.

### Henkilötietojen siirto EU:n alueen ulkopuolelle

Tietoja siirretään EU-alueen ulkopuolelle

### Henkilötietojen julkaisu

Henkilötietoja ei julkaista.

## 7. Tietojärjestelmät, tietoturva ja manuaalinen henkilötietojen käsittely

**Tietojärjestelmät ja/tai tietovarannot, joita käytetään käsittelytoiminnossa:**

Hubspot, sähköposti.

**Tietojärjestelmissä ja/tai tietovarannoissa henkilötietojen käsittelyssä varmistetaan tietoturva seuraavasti:**

Verkkosivut käyttävät suojattua verkkoyhteyttä. Hubspotin ja sähköpostin käyttöoikeudet ovat rajoittuja, käyttäjät ovat tunnistettuja ja käyttöä voidaan seurata.

## 8. Rekisteröidyn oikeudet ja niiden käyttäminen

Tietosuojasetuksen mukaan rekisteröitynä Sinulla on alla luetellut oikeudet.

1. **Saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä**  
> Tiedot henkilötietojesi käsittelytoimista löydät tässä tietosuojaselosteesta.
2. **Saada pääsy tietoihin**
3. **Oikaista tietoja**
4. **Poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi**
5. **Rajoittaa tietojen käsittelyä**
6. **Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**
7. **Vastustaa tietojen käsittelyä**
8. **Olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi.**

Lisätietoa näistä oikeuksista ja miten voit käyttää näitä oikeuksia löydät:

[redu.fi/tietosuojarekisteroidyn-oikeudet](https://www.redu.fi/tietosuojarekisteroidyn-oikeudet) -sivulta.

## 9. Jakelu

Kaikki Rovaniemen koulutuskuntayhtymän alkuperäiset tietosuojaselosteet tallennetaan REDUn intraan tietosuojaselosteet -tiedostokirjastoon. Tämän lisäksi selosteiden kopiot ovat saatavilla:

REDUn verkkosivut [www.redu.fi/tietosuojaselosteet](https://www.redu.fi/tietosuojaselosteet) -sivulla

REDU Edu Oy:n verkkosivut [www.varmanatoihin.fi](https://www.varmanatoihin.fi)