

Asiakastietojen käsittely, REDU Edu Oy:n henkilöasiakkaat

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten käsittelemme henkilötietoja. Tällä selosteella informoimme rekisteröityä (jatkossa Sinua) siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi ja mitä oikeuksia Sinulla on ja miten voit käyttää oikeuksiasi. Selosteen sisällöstä, rekisteröidyn oikeuksista jne. on säädetty EUn Tietosuoja-asetuksessa 2016/679.

Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan toimintaa, joita kohdistetaan luonnollisen henkilön esim. Sinun henkilö-tietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua tietojärjestelmissä tai manuaalisesti esim. paperilla tai keskustellen. Henkilötietojen käsittely sisältää mm. tietojen keräämisen, tallentamisen, järjestämisen, säilyttämisen, muokkaamisen, siirtämisen, tietojen yhdistämisen, luovuttamisen, julkaisemisen sekä myös tietojen poistamisen ja hävittämisen.

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Rekisterinpitäjän nimi ja osoite:

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä (REDU) -konserni
Korvanranta 50
96300 Rovaniemi

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava

Tietosuojaan ja tähän käsittelytoimintaan olevissa kysymyksissä ole ensisijaisesti yhteydessä kohdassa 2 esitettyyn rekisterin yhteyshenkilöön.

Tarvittaessa voit olla yhteydessä myös REDUn tietosuojavastaavaan. Hänen nimen ja yhteystiedot löydät [redu.fi/tietosuojavastaava](https://www.redu.fi/tietosuojavastaava) -sivulta.

Yhteisrekisterinpitäjän nimi ja yhteystiedot

Ei ole

2. Käsittelytoiminnosta vastaavat tulosalue, yksikkö tai yhtiö

REDU Edu Oy

Vastuullinen johtaja

Toimitusjohtaja	Rekilä Kari
Sähköposti	kari.rekila@redu.fi
Puh.	040 037 4668

Käsittelytoiminnon tai rekisterin yhteyshenkilö

Koulutuskoordinaattori	Pahtakari Eija
Sähköposti	eija.pahtakari@redu.fi
Puh.	040 352 1440

3. Käsittelytoiminnon tiedot

Käsittelytoiminnon nimi

Asiakastietojen käsittely, REDU Edu Oy:n henkilöasiakkaat

Käsittelyssä käytettävän rekisterin tai tietovarannon nimi

REDU Edu Oy:n lupa- ja korttikoulutusten osallistujarekisteri.

Käsittelyn tarkoitus

Kerätään ja ylläpidetään REDU Edu Oyn:n järjestämiin koulutustapahtumiin ilmoittautuvien ja osallistuneiden henkilöasiakkaiden tietoja.

Koulutustapahtumilla tarkoitetaan REDU Edu Oy:n henkilö- ja yritysasiakkailleen järjestämiä ja myymiä koulutuksia, valmennuksia, tilaisuuksia ja tapahtumia. Asiakas on:

- *henkilöasiakas*, kun ilmoittautuva asiakas itse osallistuu ja maksaa oman koulutustapahtumansa.
- *yritysasiakas*, kun yritys, työnantaja tai muu yhteisö ostaa ja maksaa ilmoittamilleen henkilökuntaan tai jäsenistöön kuuluville koulutustapahtuman.

Käsittelyn oikeusperuste

Ilmoittautumislomakkeella annettujen henkilötietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen (sopimus). Asiakassuhde katsotaan syntyneen, kun asiakas lähettää ilmoittautumislomakkeen.

Kun kyseessä on yritysasiakas, ilmoituksen lähettänyt yritys vastaa, että sillä on lakisääteinen oikeus tai ilmoitettavalta henkilöltä saatu suostumus käsitellä ja lähettää REDU Edu Oy:lle ilmoittautumislomakkeella lähetettävien henkilöiden tietoja.

Henkilötietojen säilytysaika

Koulutuksien osalta, joista REDU Edu Oy myöntää todistuksen osallistuneiden henkilötiedot säilytetään pysyvästi. Muiden osalta henkilötietoja säilytetään koulutustapahtuman jälkeisen vuoden loppuun.

4. Rekisteröidyt

Käsittelytoiminnossa käsitellään seuraavien henkilöryhmien tietoja:

Koulutuksiin itse ilmoittautuneet henkilöasiakkaat tai yritys- tai yhteisöasiakkaan henkilökuntaansa tai jäsenistöön kuuluvat henkilöt.

5. Käsiteltävät henkilötiedot, niiden lähteet ja siirto

Alla olevissa taulukoissa on esitetty käsiteltävät henkilötietoryhmät, mistä se on saatu eli henkilötiedon lähde sekä mihin se mahdollisesti siirretään eli henkilötiedon siirron kohde. Taulukko kuvaa yleisellä tasolla käsittelytoiminnon henkilötietojen tietovirran.

5.1 Koulutukseen osallistuvan tiedot

Henkilötieto tai henkilötietoryhmä	Henkilötiedon lähde	Henkilötiedon siirron kohde
Koulutustapahtuman tiedot (mm. nimi ja ajankohta)	Asiakas (valitsee koulutuskalenterista tai ilmoittautumislomakkeelta)	Koulutuksen suoriterekisteri (**)
Koulutustapahtumaan osallistuvan: - Henkilön etu ja sukunimi - Henkilötunnus (HETU) (*)	Asiakas (ilmoittautumislomakkeella)	Koulutuksen suoriterekisteri (**)
- Sähköpostiosoite - Matkapuhelinnumero - Postiosoite - koulutuksen lisätiedot, -palvelut ja lisämaksut yms.	Asiakas (ilmoittautumislomakkeella)	Ei siirretä
- maksutapahtumatiedot	Maksupalvelusovellus (asiakas)	Maksujen käsittely / kirja-pito

*) Henkilötunnus ei ole pakollinen kaikissa koulutuksissa.

**) Suoritettu hyväksytty koulutus kirjataan koulutuskohtaiseen suoriterekisteriin tai saat siitä erillisen todistuksen. Mikäli koulutuksen toteuttaja on Rovaniemen koulutuskuntayhtymä REDUn ammatillinen oppilaitos eli Lapin koulutuskeskus REDU tai Santasport Lapin Urheiluopisto, koulutukseen osallistuvan tiedot siirretään REDUn opiskelijatietojen käsittelyyn.

5.1 Yritysasiakkaan tiedot lisäksi, kun koulutustapahtumaan tiedot ilmoittaa yritys, työnantaja tai muu yhteisö

Henkilötieto tai henkilötietoryhmä	Henkilötiedon lähde	Henkilötiedon siirron kohde
Yrityksen tai yhteisön tiedot - yrityksen/yhteisön nimi - Y-tunnus (ei pakollinen) - yhteyshenkilön nimi, tehtävänimike, sähköpostiosoite.	Ilmoittautumislomake (tiedot valmiina lomakkeella)	Yritysasiakkaiden tietojen käsittelyyn
Hankitun koulutustapahtuman tiedot	Tiedot voidaan saada myös suoraan koulutuksen ostavalta yritykseltä, yhteisöltä tai työllisyysalueelta.	

6. Henkilötietojen luovutus ja julkaiseminen

Henkilötietojen luovutus

Asiakkaiden henkilötietoja voidaan luovuttaa vain lakisääteiseen tietopyyntöön perustuen tai henkilön suostumuksella.

Henkilötietojen siirto EU:n alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU-alueen ulkopuolelle

Henkilötietojen julkaisu

Asiakastietoja ei julkaista ilman asiakkaalta saatua erillistä lupaa. Tiedoista tehtyjä anonyymisoituja tilastotietoja voidaan julkaista esim. markkinoinnissa.

7. Tietojärjestelmät, tietoturva ja manuaalinen henkilötietojen käsittely

Tietojärjestelmät ja/tai tietovarannot, joita käytetään käsittelytoiminnossa:

Eventilla, Paytrail, Webropol, O365 ja StudentaPlus

Tietojärjestelmissä ja/tai tietovarannoissa henkilötietojen käsittelyssä varmistetaan tietoturva seuraavasti:

Käyttöoikeuksien rajaaminen, tunnistautuminen, suojatut verkkoyhteydet.

Manuaalinen henkilötietojen käsittely tai asiakirjat, joita käytetään henkilötietojen käsittelyssä:

Koulutustapahtumaan ilmoittautuneiden listat voidaan tulostaa järjestelmästä ja ne toimitetaan koulutustapahtuman toteuttamisesta vastaavalle kouluttajalle paperille tulostettuna tai sähköpostilla. Lisäksi koulutustapahtumaan osallistumisen yhteydessä voidaan kerätä erillisellä lomakkeella koulutuksen suoritusrekisteriin tarvittavia tarkentavia henkilötietoja tai koulutukseen osallistuva käy itse suoraan kirjaimassa ko. rekisteriin omat tietonsa kouluttajan ohjeiden mukaisesti.

Manuaalisessa käsittelyssä tietoturva varmistetaan seuraavasti:

Koulutustapahtumaan ilmoittautuneiden ja osallistuneiden sekä koulutuksessa kerättyjen erillisten lomakkeiden tietoja säilytetään koulutus- tai kouluttajakohtaisessa kansiossa, jota säilytetään lukitussa kaapissa.

8. Rekisteröidyn oikeudet ja niiden käyttäminen

Tietosuoja-asetuksen mukaan rekisteröitynä Sinulla on alla luetellut oikeudet.

1. **Saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä**
> Tiedot henkilötietojesi käsittelytoimista löydät tässä tietosuojaselosteesta.
2. **Saada pääsy tietoihin**
3. **Oikaista tietoja**
4. **Poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi**
5. **Rajoittaa tietojen käsittelyä**
6. **Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**
7. **Vastustaa tietojen käsittelyä**
8. **Olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi.**

Lisätietoa näistä oikeuksista ja miten voit käyttää näitä oikeuksia löydät:
[redu.fi/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet](https://www.redu.fi/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet) -sivulta.

9. Jakelu

Kaikki Rovaniemen koulutuskuntayhtymän alkuperäiset tietosuojaselosteet tallennetaan ROKKI-intraan tietosuojaselosteet -tiedostokirjastoon. Tämän lisäksi selosteiden kopiot ovat saatavilla:

- REDUn verkkosivut www.redu.fi/tietosuojaselosteet -sivulla
- REDU Edu Oy:n verkkosivut www.varmanatoihin.fi