

## Welleivin asiakastietojen käsittely

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten käsittelemme henkilötietoja. Tällä selosteella informoimme rekisteröityä (jatkossa Sinua) siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi ja mitä oikeuksia Sinulla on ja miten voit käyttää oikeuksiasi. Selosteen sisällöstä, rekisteröidyn oikeuksista jne. on säädetty EUn Tietosuoja-asetuksessa 2016/679.

Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan toimintaa, joita kohdistetaan luonnollisen henkilön esim. Sinun henkilö-tietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua tietojärjestelmissä tai manuaalisesti esim. paperilla tai keskustellen. Henkilötietojen käsittely sisältää mm. tietojen keräämisen, tallentamisen, järjestämisen, säilyttämisen, muokkaamisen, siirtämisen, tietojen yhdistämisen, luovuttamisen, julkaisemisen sekä myös tietojen poistamisen ja hävittämisen.

### 1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

**Rekisterinpitäjän nimi ja osoite:**

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä (REDU) -konserni  
Korvanranta 50  
96300 Rovaniemi

**Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava**

Tietosuojaan ja tähän käsittelytoimintaan olevissa kysymyksissä ole ensisijaisesti yhteydessä kohdassa 2 esitettyyn rekisterin yhteyshenkilöön.

Tarvittaessa voit olla yhteydessä myös REDUn tietosuojavastaavaan. Hänen nimen ja yhteystiedot löydät [redu.fi/tietosuojavastaava](https://www.redu.fi/tietosuojavastaava) -sivulta.

### 2. Käsittelytoiminnosta vastaavat tulosalue, yksikkö tai yhtiö

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä  
Sisäiset palvelut, Ravintolapalvelut

**Vastuullinen johtaja**

Niemelä-Pentti Saija  
Sähköposti [saija.niemela-pentti@redu.fi](mailto:saija.niemela-pentti@redu.fi)  
Puh. 040 048 8881

**Käsittelytoiminnon tai rekisterin yhteyshenkilö**

Saarela-Sorri Arja  
Sähköposti [arja.saarela-sorri@redu.fi](mailto:arja.saarela-sorri@redu.fi)  
Puh. 040 120 7601

### 3. Käsittelytoiminnon tiedot

**Käsittelytoiminnon nimi**

Wellewin asiakastietojen käsittely

**Käsittelyssä käytettävän rekisterin tai tietovarannon nimi**

Excel taulukkoa OneDrivessa

**Käsittelyn tarkoitus**

REDUn koulutus- ja hyvinvointikeskus Wellewin majoitusvarausten sekä sauna- ja ravintolapalvelujen tilausten asiakastietojen kuten varausten hoitaminen, maksaminen, maksujen valvonta ja perintä.

**Käsittelyn oikeusperuste**

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakassuhteeseen, joka syntyy, kun henkilö tekee varauksen tai majoittuu hyvinvointikeskukseen. Majoitustietojen käsittelystä on säädetty laissa majoitus- ja ravitsemistoiminnasta 308/2006.

**Henkilötietojen säilytysaika**

2 vuotta

### 4. Rekisteröidyt

**Käsittelytoiminnossa käsitellään seuraavien henkilöryhmien tietoja:**

Hyvinvointikeskuksen asiakkaita, varauksen tai muulla tavoin laskutettavat henkilöt.

### 5. Käsiteltävät henkilötiedot, niiden lähteet ja siirto

Alla olevassa taulukossa on esitetty käsiteltävät henkilötiedot tai henkilötietoryhmät, mistä se on saatu eli henkilötiedon lähde sekä mihin se mahdollisesti siirretään eli henkilötiedon siirron kohde. Taulukko kuvaa yleisellä tasolla käsittelytoiminnon henkilötietojen tietovirran.

Henkilötieto tai henkilötietoryhmä	Henkilötiedon lähde	Henkilötiedon siirron kohde
Matkustajan täydellinen nimi Henkilötunnus tai syntymäaika Matkustajan mukana oleva puoliso sekä alaikäisten lasten täydelliset nimet ja henkilötunnukset Saapumis- ja lähtöpäivä Puhelinnumero Sähköposti Maa, josta matkustaja saapuu Matkan tarkoitus	Asiakas	Matkustusilmoitus
Laskutustiedot, jos eri kuin matkustajan tiedot (vain laskutusasiakkaat)	Asiakas tai varauksen tekijä	Siirretään myyntilaskujen tietojen käsittelyyn Siirretään perintää mikäli laskutusasiakas ei maksa laskua
Sauna- ja ravintolapalvelujen tilaustiedot	Asiakas tai varauksen tekijä	Siirretään Hotellinx orderiin

## 6. Henkilötietojen luovutus ja julkaiseminen

### Henkilötietojen luovutus

Matkustusilmoitustiedot luovutetaan Poliisille Poliisin tekemän tietopyynnön perusteella (laki majoitus- ja ravitsemistoiminnasta 308/2006 8-9§).

### Henkilötietojen siirto EU:n alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU-alueen ulkopuolelle

### Henkilötietojen julkaisu

Henkilötietoja ei julkaista.

## 7. Tietojärjestelmät, tietoturva ja manuaalinen henkilötietojen käsittely

### Tietojärjestelmät ja/tai tietovarannot, joita käytetään käsittelytoiminnossa:

Hotellinx.

### Tietojärjestelmissä ja/tai tietovarannoissa henkilötietojen käsittelyssä varmistetaan tietoturva seuraavasti:

Käyttöoikeuksien rajaaminen ja käyttäjien tunnistaminen ja käytön seuranta.

### Manuaalinen henkilötietojen käsittely tai asiakirjat, joita käytetään henkilötietojen käsittelyssä:

Matkustusilmoituslomake (majoituskortti) ja Hotellinxistä tulostettava tilaus (order).

### Manuaalisessa käsittelyssä tietoturva varmistetaan seuraavasti:

Hotellinxistä tulostettava tilaus (order) laitetaan kansioon laskun liitteeksi. Säilytetään esimiehen lukollisessa työhuoneessa. Matkustusilmoituksia säilytetään lukituissa tiloissa ja säilytysajan päätyttyä ne hävitetään tietoturvallisesti.

## 8. Rekisteröidyn oikeudet ja niiden käyttäminen

Tietosuoja-asetuksen mukaan rekisteröitynä Sinulla on alla luetellut oikeudet.

1. **Saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä**  
> Tiedot henkilötietojesi käsittelytoimista löydät tässä tietosuojaselosteesta.
2. **Saada pääsy tietoihin**
3. **Oikaista tietoja**
4. **Poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi**
5. **Rajoittaa tietojen käsittelyä**
6. **Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**
7. **Vastustaa tietojen käsittelyä**
8. **Olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi.**

Lisätietoa näistä oikeuksista ja miten voit käyttää näitä oikeuksia löydät: [redu.fi/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet](https://redu.fi/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet) -sivulta.

## 9. Jakelu

Kaikki Rovaniemen koulutuskuntayhtymän alkuperäiset tietosuojaselosteet tallennetaan ROKKI-intraan tietosuojaselosteet -tiedostokirjastoon. Tämän lisäksi selosteiden kopiot ovat saatavilla:

- REDUn verkkosivut [www.redu.fi/tietosuojaselosteet](http://www.redu.fi/tietosuojaselosteet) -sivulla
- Wellevin sivuilla [www.redu.fi/wellevi](http://www.redu.fi/wellevi).