

Hieronnan asiakkaiden tietojen käsittely

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten käsittelemme henkilötietoja. Tällä selosteella informoimme rekisteröityä (jatkossa Sinua) siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi ja mitä oikeuksia Sinulla on ja miten voit käyttää oikeuksiasi. Selosteen sisällöstä, rekisteröidyn oikeuksista jne. on säädetty EUn Tietosuoja-asetuksessa 2016/679.

Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan toimintaa, joita kohdistetaan luonnollisen henkilön esim. Sinun henkilö-tietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua tietojärjestelmissä tai manuaalisesti esim. paperilla tai keskustellen. Henkilötietojen käsittely sisältää mm. tietojen keräämisen, tallentamisen, järjestämisen, säilyttämisen, muokkaamisen, siirtämisen, tietojen yhdistämisen, luovuttamisen, julkaisemisen sekä myös tietojen poistamisen ja hävittämisen.

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Rekisterinpitäjän nimi ja osoite:

Rovaniemen kouluskuntayhtymä (REDU) -konserni
Korvanranta 50
96300 Rovaniemi

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava

Tietosuojaan ja tähän käsittelytoimintaan olevissa kysymyksissä ole ensisijaisesti yhteydessä kohdassa 2 esitettyyn rekisterin yhteyshenkilöön.

Tarvittaessa voit olla yhteydessä myös REDUn tietosuojavastaavaan. Hänen nimen ja yhteystiedot löydät [redu.fi/tietosuojavastaava](https://www.redu.fi/tietosuojavastaava) -sivulta.

2. Käsittelytoiminnosta vastaavat tulosalue, yksikkö tai yhtiö

Lapin koulutuskeskus REDU
Terveys- ja hyvinvointialat

Vastuullinen johtaja

Nimi Siira-Kuoksa Nina
Sähköposti nina.siira-kuoksa@redu.fi
Puh. 040 355 3030

Käsittelytoiminnon tai rekisterin yhteyshenkilö

Nimi Paksuniemi Juha
Sähköposti juha.paksuniemi@redu.fi
Puh. 040 843 7660

3. Käsittelytoiminnon tiedot

Käsittelytoiminnon nimi

Hieronnan asiakkaiden tietojen käsittely

Käsittelyssä käytettävän rekisterin tai tietovarannon nimi

Hieronnan asiakasrekisteri

Käsittelyn tarkoitus

Hieronnan asiakastietoja käytetään hieronnan opiskelijoiden asiakkaiden hieronnan (hoidon) suunnittelussa ja toteutuksessa sekä ajanvarauksessa.

Käsittelyn oikeusperuste

Tietojen käsittely perustuu asiasuhteeseen (sopimus), joka syntyy, kun asiakas varaa ajan. Toteutuneen hieronnan tutkimuksessa ja hoidossa syntyneiden terveystietojen käsittely perustuu terveydenhuoltoon ja potilaan asemaa säätelevään lainsäädäntöön.

Tietojen mahdollisista luovuttamisesta kolmannelle osapuolelle pyydetään asiakkaalta erillinen suostumus.

- **Suostumuksen antaminen**
Suostumus annetaan erikseen kirjallisesti tietojen luovutuspyynnössä.
- **Suostumustietojen säilyttäminen**
Suostumus ja sen perusteella tehty tietojen luovutukset kirjataan asiakasrekisteriin.
- **Suostumuksen peruminen ja tietojen hävittäminen**
Asiakas voi perua antamansa tietojen luovutuksen suostumuksen ottamalla yhteyttä rekisterin yhteyshenkilöön (kts kohta 2). Asiakastietoja ei poisteta. Tutkimuksessa ja hoidossa syntyneitä tietoja säilytetään edelleen terveydenhuoltoon ja potilaan asemaa säätelevään lainsäädännön mukaisesti.

Henkilötietojen säilytysaika

Ajanvaraustietoja säilytetään vain tarvittava aika. Hieronnan tutkimuksessa ja hoidossa syntyneitä tietoja säilytetään terveydenhuoltoon ja potilaan asemaa säätelevän lainsäädännön edellyttämä aika

4. Rekisteröidyt

Käsittelytoiminnossa käsitellään seuraavien henkilöryhmien tietoja:

Hierontapalvelujen asiakkaat.

Käsiteltävät henkilötiedot, niiden lähteet ja siirto

Alla olevassa taulukossa on esitetty käsiteltävät henkilötiedot tai henkilötietoryhmät, mistä se on saatu eli henkilötiedon lähde sekä mihin se mahdollisesti siirretään eli henkilötiedon siirron kohde. Taulukko kuvaa yleisellä tasolla käsittelytoiminnon henkilötietojen tietovirran.

Henkilötieto tai henkilötietoryhmä	Henkilötiedon lähde	Henkilötiedon siirron kohde
Henkilön etunimi ja sukunimi Syntymäaika Osoite Puhelinnumero Ajanvaraustiedot Terveystiedot (esitietolomake)	Asiakas	Ei siirretä
Tutkimuksessa ja hoidossa syntyvät terveystiedot	Hieronnan opiskelija	Ei siirretä
Tietojen luovutuksen suostumus	Asiakas	Ei siirretä
Tietojen luovutustiedot	Rekisterin yhteyshenkilö	Ei siirretä

5. Henkilötietojen luovutus ja julkaiseminen

Henkilötietojen luovutus

Tietoja ei luovuteta eikä niistä anneta tietoja ilman asiakkaan tietojen luovutusta koskevaa yksilöityä kirjallista suostumusta.

Henkilötietojen siirto EU:n alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU-alueen ulkopuolelle

Henkilötietojen julkaisu

Tietoja ei julkaista

6. Tietojärjestelmät, tietoturva ja manuaalinen henkilötietojen käsittely

Tietojärjestelmät ja/tai tietovarannot, joita käytetään käsittelytoiminnossa:

Ortus asiakasrekisteri

Tietojärjestelmissä ja/tai tietovarannoissa henkilötietojen käsittelyssä varmistetaan tietoturva seuraavasti:

Asiakasrekisteriin pääsy on rajoitettu (käyttäjätunnus ja salasana).

Manuaalinen henkilötietojen käsittely tai asiakirjat, joita käytetään henkilötietojen käsittelyssä:

Esitietolomake sekä mahdolliset tietojen luovutuspyynnöt.

Manuaalisessa käsittelyssä tietoturva varmistetaan seuraavasti:

Säilytetään lukitussa kaapissa ja hävitetään asiakasrekisteriin siirtämisen jälkeen.

7. Rekisteröidyn oikeudet ja niiden käyttäminen

Tietosuoja-asetuksen mukaan rekisteröitynä Sinulla on alla luetellut oikeudet.

1. **Saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä**
> Tiedot henkilötietojesi käsittelytoimista löydät tässä tietosuojaselosteesta.
2. **Saada pääsy tietoihin**
3. **Oikaista tietoja**
4. **Poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi**
5. **Rajoittaa tietojen käsittelyä**
6. **Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**
7. **Vastustaa tietojen käsittelyä**
8. **Olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi.**

Lisätietoa näistä oikeuksista ja miten voit käyttää näitä oikeuksia löydät:
[redu.fi/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet](https://www.redu.fi/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet) -sivulta.

8. Jakelu

Kaikki Rovaniemen koulutuskuntayhtymän alkuperäiset tietosuojaselosteet tallennetaan ROKKI-intraan tietosuojaselosteet -tiedostokirjastoon. Tämän lisäksi selosteiden kopiot ovat saatavilla:

- REDUn verkkosivut www.redu.fi/tietosuojaselosteet -sivulla
- Hierontapalvelujen sivu: www.redu.fi/hieronta.