

JOTPA Matkalla osajaksi -hankeen asiakkaiden tietojen käsittely

Tässä tietosuojaselosteessa kerromme, miten käsittelemme henkilötietoja. Tällä selosteella informoimme rekisteröityä (jatkossa Sinua) siitä, miten käsittelemme henkilötietojasi ja mitä oikeuksia Sinulla on ja miten voit käyttää oikeuksiasi. Selosteen sisällöstä, rekisteröidyn oikeuksista jne. on säädetty EU:n Tietosuoja-asetuksessa 2016/679.

Henkilötietojen käsittelyllä tarkoitetaan toimintaa, joita kohdistetaan luonnollisen henkilön esim. Sinun henkilö-tietoihin tai henkilötietoja sisältäviin tietojoukkoihin. Henkilötietojen käsittely voi tapahtua tietojärjestelmissä tai manuaalisesti esim. paperilla tai keskustellen. Henkilötietojen käsittely sisältää mm. tietojen keräämisen, tallentamisen, järjestämisen, säilyttämisen, muokkaamisen, siirtämisen, tietojen yhdistämisen, luovuttamisen, julkaisemisen sekä myös tietojen poistamisen ja hävittämisen.

1. Rekisterinpitäjä ja tietosuojavastaava

Rekisterinpitäjän nimi ja osoite:

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä (REDU) -konserni
Korvanranta 50
96300 Rovaniemi

Rekisterinpitäjän tietosuojavastaava

Tietosuojaan ja tähän käsittelytoimintaan olevissa kysymyksissä ole ensisijaisesti yhteydessä kohdassa 2 esitettyyn rekisterin yhteyshenkilöön.

Tarvittaessa voit olla yhteydessä myös REDUn tietosuojavastaavaan. Hänen nimen ja yhteystiedot löydät [redu.fi/tietosuojavastaava](https://www.redu.fi/tietosuojavastaava) -sivulta.

Yhteisrekisterinpitäjän nimi ja yhteystiedot

Ei ole

2. Käsittelytoiminnosta vastaavat tulosalue, yksikkö tai yhtiö

Rovaniemen koulutuskuntayhtymä
Työelämäpalvelut

Vastuullinen johtaja

Työelämäpalvelupäällikkö	Tuomisto Sirpa
Sähköposti	sirpa.tuomisto@redu.fi
Puh.	0405840247

Käsittelytoiminnon tai rekisterin yhteyshenkilö

Hankekoordinaattori	Panu Antti
Sähköposti	antti.panu@redu.fi
Puh.	040 158 0951

3. Käsittelytoiminnon tiedot

Käsittelytoiminnon nimi

JOTPA Matkalla osaajaksi -hankkeen asiakkaiden tietojen käsittely

Käsittelyssä käytettävän rekisterin tai tietovarannon nimi

JOTPA Matkalla osaajaksi hankkeen asiakasrekisteri

Käsittelyn tarkoitus

Suomessa asuvien ukrainalaisten (hankkeen asiakkaiden) osaamista ja työllistymistä tukevien palvelujen toteuttamiseen liittyvä henkilötietojen käsittely.

Käsittelyn oikeusperuste

Henkilötietojen käsittely perustuu ilmoittautumisvaiheessa palveluista kiinnostuneen henkilön antamaan suostumukseen.

- **Suostumuksen antaminen**
Palveluista kiinnostunut henkilö antaa henkilötietoja ilmoittaessaan suostumuksen niiden käyttämiseen palveluihin ohjaamisessa. Ilman suostumusta henkilöä ei ohjata palveluihin.
- **Suostumustietojen säilyttäminen**
Suostumistieto sisältyy lomakkeeseen, jolla häneltä kysytään henkilötietoja.
- **Suostumuksen peruminen ja tietojen hävittäminen**
Henkilö, joka ei osallistunut hankkeen hänelle ohjaamiin palveluihin, voi perua antamansa suostumukseen ottamalla yhteyttä selosteen kohdassa 2. esitettyyn yhteyshenkilöön.

Hankkeen palveluihin osallistumisen osalta henkilötietojen käsittely perustuu sopimukseen (asiakassuhteeseen), joka katsotaan muodostuneen, kun hakija osallistuu hankkeen tarjoamiin palveluihin (jatkossa asiakas).

Henkilötietojen säilytysaika

Hankkeen asiakkaiden tietoja säilytetään hankkeen toteuttamisen ajan eli 31.12.2024 saakka. Hankkeen jälkeen säilytetään anonymisoituja ja määrällisiä tietoja hankkeen asiakkaista 10 vuotta.

4. Rekisteröidyt

Käsittelytoiminnossa käsitellään seuraavien henkilöryhmien tietoja:

Hankkeen kohderyhmä eli asiakkaita ovat Suomessa asuvat ukrainalaiset.

5. Käsiteltävät henkilötiedot, niiden lähteet ja siirto

Alla olevassa taulukossa on esitetty käsiteltävät henkilötiedot tai henkilötietoryhmät, mistä se on saatu eli henkilötiedon lähde sekä mihin se mahdollisesti siirretään eli henkilötiedon siirron kohde. Taulukko kuvaa yleisellä tasolla käsittelytoiminnon henkilötietojen tietovirran.

Henkilötieto tai henkilötietoryhmä	Henkilötiedon lähde	Henkilötiedon siirron kohde
asiakkaan - nimi - puhelinnumero - sähköpostiosoite - arvioi kielitaidosta - avun tarve - tieto onko hakenut tilapäistä suojelua - osallistuuko kototutumiskoulutukseen - osallistuuko työelämäpalveluden ja kuntakokeilujen palveluihin. - onko töissä ja vastako nykyinen ammattitaito työssä vaadittavaa osaamista - hakijan tilanne, töissä, eläkkeellä, työkyvyttömyys - millaisessa työssä (jos töissä) - millaisesta koulutuksesta olisi kiinnostunut.	Henkilö/Asiakas ja/tai kotokunta (lomake)	Palvelun tuottaja Arffman Finland Oy tai REDU Edu Oy
Suostumus henkilötietojen käsittelyyn	Henkilö/Asiakas (lomake)	Ei siirretä
Hankkeen palvelut, joita asiakas on hankkinut tai käyttänyt	Palvelun tuottaja asiakkaan osallistumistietojen perusteella	Ei siirretä

6. Henkilötietojen luovutus ja julkaiseminen

Henkilötietojen luovutus

Tietoja voidaan luovuttaa toimivaltaiselle (suomalaiselle) viranomaiselle lakisääteiseen tietopyyntöön liittyen.

Henkilötietojen siirto EU:n alueen ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU-alueen ulkopuolelle

Henkilötietojen julkaisu

Henkilötietoja ei julkaista.

7. Tietojärjestelmät, tietoturva ja manuaalinen henkilötietojen käsittely

Tietojärjestelmät ja/tai tietovarannot, joita käytetään käsittelytoiminnossa:
O365-pilvipalvelu, OneDrive

Tietojärjestelmissä ja/tai tietovarannoissa henkilötietojen käsittelyssä varmistetaan tietoturva seuraavasti:

Tietojärjestelmät käyttävät suojattua verkkoyhteyttä ja tietoihin pääsyä on rajoitettu käyttöoikeusvaltuuksin.

Manuaalinen henkilötietojen käsittely tai asiakirjat, joita käytetään henkilötietojen käsittelyssä:

Asiakkaiden henkilötietolomakkeita käsitellään ja tietoja asiakkaiden käyttämistä palveluista ylläpidetään manuaalisesti (Excel-tiedosto).

Manuaalisessa käsittelyssä tietoturva varmistetaan seuraavasti:

Asiakkaiden henkilötietolomakkeita ja asiakasrekisteritietoja käsitellään ja säilytetään REDUn tietoturvaohjeiden mukaisesti.

8. Rekisteröidyn oikeudet ja niiden käyttäminen

Tietosuoja-asetuksen mukaan rekisteröitynä Sinulla on alla luetellut oikeudet.

1. **Saada tietoa henkilötietojensa käsittelystä**
> Tiedot henkilötietojesi käsittelytoimista löydät tässä tietosuojaselosteesta.
2. **Saada pääsy tietoihin**
3. **Oikaista tietoja**
4. **Poistaa tiedot ja tulla unohdetuksi**
5. **Rajoittaa tietojen käsittelyä**
6. **Siirtää tiedot järjestelmästä toiseen**
7. **Vastustaa tietojen käsittelyä**
8. **Olla joutumatta automaattisen päätöksenteon kohteeksi.**

Lisätietoa näistä oikeuksista ja miten voit käyttää näitä oikeuksia löydät:
[redu.fi/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet](https://www.redu.fi/tietosuoja/rekisteroidyn-oikeudet) -sivulta.

9. Jakelu

Kaikki Rovaniemen koulutuskuntayhtymän alkuperäiset tietosuojaselosteet tallennetaan ROKKI-intraan tietosuojaselosteet -tiedostokirjastoon. Tämän lisäksi selosteiden kopiot ovat saatavilla:

- REDUn verkkosivut www.redu.fi/tietosuojaselosteet -sivulla
- Hankkeen verkkosivu www.redu.fi/matkalla-osajaksi